

## ПРЕДИСЛОВИЕ

"Чтение - это всеобщее право" - гласит "Хартия в защиту читателя" (Принята на XXIV съезде Международной Ассоциации издателей в Нью-Де-ли 27 янв, - 1 февр. 1992 г. (См.: Хартия в защиту читателя // Ленский Б. В. Книга в меняющемся мире. - М., 1992. - С. 19-24).). До конца "галактики Гутенберга", очевидно, еще далеко. Книги продолжают выполнять свою великую культурную миссию и в пору проникновения компьютеров во все сферы общественной жизни сохраняют незыблемый приоритет в передаче мысли и знания, невзирая на неустанное наращивание потенциала информационных банков.

Высокое призвание библиотеки - в осуществлении неотъемлемого права человека на приобщение к ценностям культуры и науки. Однако далеко не все испытывающие потребность в духовном и интеллектуальном развитии могут свободно обратиться к библиотечной книге. Часто болезнь, различные недуги, врожденные или приобретенные физические недостатки ставят между читателем и библиотекой трудно преодолимый барьер. Помочь ему словом и делом миновать полосу отчужденности - благородный долг библиотекаря.

Изменившиеся социально-экономические условия функционирования библиотек в нашей стране приводят к усилению имманентно присущей им гуманистической направленности. Гарантии библиотечного обслуживания распространяются на всех граждан, включая и лиц с ограниченными возможностями обращения к библиотеке. Так, слепые и слабовидящие получили реальные возможности пользоваться документами на специальных носителях информации благодаря привлечению специализированных, федеральных, государственных и муниципальных библиотек и межбиблиотечного абонемента. Люди пожилого возраста, равно как и те, кто из-за физического недостатка не может посещать библиотеку по месту жительства, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания.

Настоящие рекомендации адресованы работникам публичных (массовых) библиотек, которые осознанно избрали путь милосердного служения страждущим ближним.

И в нашей стране, и за рубежом публичные библиотеки всегда рассматривались как общедоступные, открытые для всех слоев населения. Как бы ни складывались в настоящий момент условия деятельности библиотек, мы убеждены в том, что благим росткам суждено окрепнуть. Каким бы трудоемким ни оказался процесс обслуживания инвалидов, больных, престарелых в конечном итоге он морально оправдывает себя.

Будет повышаться и общественный престиж библиотеки, усилится соответствующим образом внимание благотворительных организаций, спонсоров. А главное - тепло живого участия согреет обездоленных людей, поможет их социальной реабилитации и консолидации.

Предлагаемые рекомендации учитывают основные аспекты реальной работы: определение круга лиц, подлежащих специализированному обслуживанию; место массовой библиотеки в системе библиотечного обслуживания инвалидов и престарелых; применение библиотечных средств и форм обслуживания инвалидов и престарелых; проведение социально-реабилитационной работы библиотек; оборудование, планировка и техническое оснащение; подготовка библиотечных кадров. Завершаются рекомендации списком литературы.

Предисловие, главы "Обездоленные люди обретают библиотеку", "Книгу-инвалидам? Это не просто...", "Особые права наших подопечных", список литературы подготовлены А. Е. Шапошниковым, профессором МГИК; главы "Социальная

реабилитация: Искусство увидеть насущное", "Комфорт в библиотеке - необходимая реалья", "Библиотекарь по призванию. Гарантии успеха", заключение написаны Г. П. Диянской, канд. пед. наук, зам. директора по научной работе РГБС.

Замечания и предложения по содержанию пособия, описание собственного опыта работы по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой просим направлять по адресу:

129010, г. Москва, Безбожный пер., 9, Дом просвещения ВОС, Российская государственная библиотека для слепых.

## ОБЕЗДОЛЕННЫЕ ЛЮДИ ОБРЕТАЮТ БИБЛИОТЕКУ

Прежде чем приступить к организации специализированного обслуживания лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой (а такая работа необходима, поскольку психологически обездоленный человек не готов к обычному общению, часто наталкивается на непонимание, отчужденность) следует уяснить наиболее характерные особенности потенциальной аудитории.

Препятствия обращения в библиотеку человека, страдающего от физической неполноценности, разнородны и многообразны. Обозначить их, на наш взгляд, можно следующим образом:

- Ограниченная мобильность пожилых людей. К сожалению, далеко не все они могут рассчитывать на постоянную помощь со стороны родных и близких, на то, что найдется добрая душа, готовая брать для них книги в библиотеке. В обязанности социальных работников, которые посещают одиноких пенсионеров, обеспечение их книгами не входит. Многие ревностные читатели испытывают тяжелое чувство дискомфорта от осознания своей немощи, не позволяющей встретиться с долгожданной, заветной книгой.

- Болезни, приковывающие человека к постели ("спинальные" больные), к инвалидной коляске {одних лежачих больных в России 96 тыс.}. Среди этих несчастных есть и дети, страдающие нарушениями опорно-двигательного аппарата (последствия полиомиелита, мышечная дистрофия, врожденные деформации двигательного аппарата, церебральный паралич и др.). Некоторые из этих больных, пользующиеся инвалидными колясками, могут самостоятельно или с помощью родных посетить библиотеку, но для этого необходимы средства, обеспечивающие нормальную жизнедеятельность инвалидов, специальное приспособление библиотечных зданий и помещений.

- Нарушения, препятствующие установлению контактов с библиотекарем (глухота, дефекты слуха). Известную компенсацию в данном случае дает письменное общение (требовать от библиотекарей массовых библиотек овладения мимико-жестикакулярной речью было бы нереальным). Потребности глухих читателей в библиотечном обслуживании через массовые и другие публичные библиотеки возрастают в связи с вызванным финансовой проблемой сокращением сети библиотек Всероссийского общества глухих.

- Нарушения, препятствующие восприятию книги в традиционной форме (полная или частичная слепота, слабовидение). Для таких читателей предназначаются специальные издания ("говорящие" книги, издания, напечатанные укрупненным, увеличенным шрифтом, рельефноточечные книги по системе Брайля), а также читающие машины - аппараты, преобразующие печатный текст в доступные для слепого сигналы - рельефно-точечные или звуковые (за рубежом используются "Оптакон", машина Курцвейла и др.). Эти издания сельские и городские библиотеки могут получить по МБА из специальных библиотек для слепых.

- Нарушения, препятствующие использованию семантической информации (поражение головного мозга, которое повлекло отставание в умственном развитии; тяжелое нарушение речи, обусловившее ограниченность словарного запаса и т. д.). Обслуживание таких инвалидов требует от библиотекаря тонкого индивидуального подхода, проникнутого состраданием и терпением. Более четверти миллиона умственно отсталых детей учатся в вспомогательных школах Российской Федерации. Далеко не все из них в дальнейшем станут читателями общедоступных библиотек, но какая-то часть, быть может, обретет в чтении жизнеутверждающее начало. Важно никого не отпугнуть равнодушием, невнимательностью, непониманием.

Здоровье, являясь одной из необходимых предпосылок оптимальной жизнедеятельности человека, сказывается и на диапазоне, содержании и направленности читательских интересов. Неудивительно, что болезни, физические или умственные отклонения ограничивают проявления потребности в чтении. В то же время практика работы библиотек, занимающихся обслуживанием инвалидов, показывает, что сам факт приобщения к миру книг, преодоления ограничений в пользовании библиотекой, приобретает для них исключительное значение. Литература становится для таких людей насущным, целительным лекарством.

По своим читательским интересам и направленности чтения слепые и другие лица с физическими недостатками, не связанными с ограничениями словарного запаса, не отличаются, в сущности, от своих ровесников и коллег. Они с удовольствием знакомятся с теми же "бестселлерами", что и другая читающая публика, предъявляют идентичные запросы в области профессионального и общеобразовательного чтения.

Среди читателей, обреченных на физическое отдаление от библиотеки, преобладают пожилые люди. Обслуживание их требует от библиотекаря соответственно тщательного учета психофизиологических особенностей, половозрастного состава, общеобразовательного уровня, реальной двигательной активности и способности к самообслуживанию.

Причины, обуславливающие особенности старческого возраста, характер их проявления - все это анализировалось с самых первых шагов мыслящего, цивилизованного общества. Еще Цицерон оставил замечательный трактат "О старости", в котором блестяще раскрыл природу эмоциональной жизни старых людей, запечатлел изменение интеллекта во времени. Указывая на причины, придающие старости вид "жалкой" (телесная немощь, лишение наслаждений, приближение к смерти), Цицерон обращает внимание на ограниченность подобного представления, на преимущества, которыми обладает человек на закате своей жизни.

При контактах с пожилыми людьми библиотекарь должен обращать внимание на их самочувствие, жизненную позицию. У престарелого человека часто возобладает чувство тоски, одиночества, потерянности в мире. Он нередко психологически болезненно переносит прекращение трудовой деятельности, тревожится за свое здоровье, опасается возможной разлуки с дорогими, знакомыми и близкими людьми.

Геронтолог К. Висьневска-Рошковска, характеризуя особенности пожилых людей, предлагает следующие характеристики жизненных позиций:

1. "Конструктивная позиция". Спокойные, довольные, веселые. Активны, стремятся помогать другим. Из своей старости трагедии не делают, ищут общения, развлечений. Такие пожилые люди, скорее всего, благополучно проводят последний период своей жизни.

2. "Зависимая" позиция. Ищут помощи, признания; не получая этого, чувствуют себя несчастными и обиженными.

3. "Защитная" позиция. Не стремятся к сближению с кем бы то ни было, не желают ни от кого получать помощь, держатся замкнуто, отчужденно, скрывая свои чувства. Старость они ненавидят; чрезвычайно привержены к работе, активным действиям.

4. Позиция "враждебности" к миру. "Гневные старики", обвиняющие окружающих и общество. Подозрительны, агрессивны. Никому не верят. Не хотят от кого-либо зависеть. Испытывают отвращение к старости. Цепляются за работу.

5. Позиция "враждебности к себе и к своей жизни". Пассивные, без интересов и инициативы. Склонные к депрессии и фатализму. Чувствуют себя одинокими и ненужными (См.: Висьневска-Рошковска К. Новая жизнь после шестидесяти. - М, 1989. -С.. 59.).

Библиотечное обслуживание должно входить в комплекс мероприятий, направленных на сохранение полезной, целесообразной активности пожилых людей, создание для них благоприятного психологического микроклимата. Согласно предложенной дифференциации, приемлемым ориентиром, на наш взгляд, является в данном случае "конструктивная" позиция.

Преобладающую часть пожилых людей составляют женщины. Пожилые читательницы, как и их более молодые современницы" предпочитают детективы, исторические романы и семейно-бытовые мелодрамы. Среди мужчин больше любителей мемуарной и остросюжетной приключенческой литературы.

Библиотечной работе с пожилыми людьми способствуют мероприятия, оказывающие на них положительное эмоциональное воздействие - встречи с интересными людьми, вечера воспоминаний. Такие мероприятия объединяют и сплачивают представителей уходящего поколения вокруг библиотеки. При рекомендации книг необходимо учитывать специфические интересы инвалидов и престарелых, сконцентрированные вокруг вопросов поддержания и укрепления жизнеспособности, коммуникабельности, здорового бытового рационализма. Читателям рекомендуется популярная литература самого разного содержания: от гигиены питания и лечебной физкультуры до духовно-нравственного утверждения, без которого невозможно достойно нести бремя старости и болезни.

## КНИГУ- ИНВАЛИДАМ? ЭТО НЕ ПРОСТО...

В сущности, любая форма инвалидности так или иначе затрудняет посещение библиотеки. По определению, принятому ООН, понятие "инвалид" означает, что человек не может самостоятельно обеспечить полностью или частично свои личностные или социальные потребности в силу физических или умственных недостатков (См.: Декларация ООН. (О правах инвалидов) // Социальная защита.- 1991. -№ П. -С. 57.). Близко к этому и официальное (правовое) определение, принятое в нашей стране: "Инвалидом является лицо, которое в связи с ограничением жизнедеятельности вследствие наличия физических или умственных недостатков нуждается в социальной помощи и защите (Закон СССР "Об основных началах социальной защищенности инвалидов в СССР" // Известия.- 1990. - 15 дек.). Общее число инвалидов значительно. По оценке экспертов ООН каждый десятый житель мира страдает теми или иными физическими или умственными недостатками.

Мировая и отечественная практика библиотечного обслуживания инвалидов знает два основных пути организации их специализированного библиотечного обслуживания: как через специальные, так и через публичные библиотеки. О большом общественном значении и необходимости библиотечного обслуживания физически неполноценных читателей говорится в "Манифесте ЮНЕСКО о публичных библиотеках". Слова "Манифеста ..." звучат актуально и сейчас: "В последнее время

в мире наблюдается повышенная забота о благосостоянии престарелых и инвалидов. Публичная библиотека располагает многими возможностями для того, чтобы помочь им в решении ряда проблем, связанных с их одиночеством и с различного рода физическими недугами. Изыскание возможностей облегчения доступа к книгам этой категории населения, обеспечение их приспособлениями, облегчающими процесс чтения, книгами, напечатанными крупным шрифтом, пластинками, записями литературных произведений на магнитной ленте, организация обслуживания в больницах и других лечебных учреждениях, а также доставка книг на дом являются теми формами обслуживания, которые публичная библиотека должна использовать достаточно широко (Бюллетень ЮНЕСКО для библиотек. - Т. XXVI, № 3, май-июнь 1972, - С. 139).

Активизации деятельности публичных библиотек в этом направлении способствовало проведение в 1981 г. Международного года инвалидов и мероприятий, осуществленных в рамках провозглашенного ООН Десятилетия инвалидов (1983-1992). Социально-реабилитационное содержание этой деятельности хорошо согласуется с тезисом "о выравнивании возможностей в целях достижения полного участия лиц с недостатками физического и умственного развития во всех сферах социально-экономической жизни" (Социальная защита. - 1991 -№ II. - С. 57.). Это положение было выдвинуто Всемирной программой действий в отношении инвалидов (принята Генеральной ассамблеей ООН в 1982 г. по итогам Международного года инвалидов).

Мировая практика знает успешный опыт реализации государственных программ, направленных на всемерный охват библиотечным обслуживанием инвалидов, на привлечение публичных библиотек к обеспечению их книгами.

Так, в США почти каждая библиотека имеет хотя бы небольшую коллекцию изданий для слепых и лиц, которые не могут пользоваться обычными книгами. Здесь собраны "говорящие" книги, издания, набранные крупнопечатным шрифтом и рельефно-точечные книги.

Во главе системы библиотечного обслуживания инвалидов стоит Библиотека Конгресса США, которая через Национальную библиотечную службу для слепых и лиц с физическими недостатками направляет в 56 региональных и 100 подрегиональных библиотек издаваемые по Федеральной программе "говорящие" и рельефно-точечные книги. В свою очередь, региональные и подрегиональные библиотеки предоставляют небольшие комплекты книг и звуковоспроизводящего оборудования в частные лечебницы, центры для выздоравливающих, госпитали и публичные библиотеки.

В нашей стране в силу ряда факторов специализированное обслуживание инвалидов осуществляется только через специальные библиотеки, хотя попытки организовать обслуживание инвалидов по зрению силами публичных библиотек предпринимались неоднократно (впервые подобный опыт был осуществлен в 1895 г, библиотекой Румянцевского музея в Москве).

В настоящее время библиотечное обслуживание инвалидов ведут: 69 специальных библиотек для слепых во главе с Российской государственной библиотекой для слепых (с 1953 по 1992 г, - Республиканская центральная библиотека для слепых), входящие в систему библиотек Министерства культуры; 394 библиотеки Всероссийского общества глухих, наиболее крупная из них - Центральная научная библиотека Республиканского дворца культуры ВОГ (Москва); библиотеки специальных и вспомогательных школ, обслуживающие свыше 358,8 тыс. учащихся и находящиеся в ведении Министерства образования, а также библиотеки техникумов для инвалидов (12) и ПТУ системы Министерства социальной защиты (54).

Определенные библиотечные функции возлагаются также на культработников домов для престарелых и инвалидов (877 домов-интернатов - 247,1 тыс. проживающих).

Таким образом, в сфере специализированного библиотечного обслуживания находятся примерно 981,7 тыс. чел. (считая членов ВОС и ВОГ, учащихся специальных и вспомогательных школ и лиц, проживающих в домах-интернатах). Из них абонентами библиотек являются не менее 519,3 тыс. чел. (129,8 тыс. слепых и слабовидящих, 24 тыс. глухих, 365,5 тыс. учащихся школ, техникумов и профтехучилищ) (Данные на 1.01.91 г.). Остальные инвалиды находятся вне сферы специализированного библиотечного обслуживания и количество пользующихся библиотеками из их числа неизвестно.

Опыт библиотечного обслуживания инвалидов в развитых странах, а также отдельные инициативы отечественных библиотек убеждают в том, что к библиотечному обслуживанию инвалидов и престарелых (прежде всего лиц, не выходящих из дома, прикованных к постели и инвалидной коляске) могут быть подключены работники публичных библиотек. Так, "Концепция развития библиотечного дела в РСФСР до 2005 года" предусматривает "расширение социально-реабилитационной работы библиотек общей сети, с созданием в них необходимых кабинетов и т. д." (Концепция развития библиотечного дела в РСФСР до 2005 года: Проект // Библиотекарь. - 1989. -№ П. -С. 11 (прил.)).

Каким образом массовые библиотеки могут выявить своих потенциальных читателей, которые проживают в районе их деятельности и нуждаются в специализированном обслуживании? Для этого необходимо установить контакт с государственными службами социальной помощи населению, с общественными организациями, занимающимися проблемами милосердия - обществами Красного Креста, инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ), службами защиты ветеранов, одиноких престарелых и др. Для рекламы специализированных форм библиотечного обслуживания инвалидов и престарелых целесообразно настойчиво привлекать средства массовой информации.

Однако следует иметь в виду, что далеко не все инвалиды и престарелые с готовностью пойдут навстречу библиотеке и станут абонентами специализированного обслуживания. Среди них, как и вообще среди населения, значительный процент составляют люди, читательские запросы которых или полностью удовлетворяются домашней библиотекой, подпиской на периодику или же вовсе отсутствуют (так называемые "нечитатели"). Поэтому имеет смысл предварительно проанкетировать всех лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой, чтобы получить заранее четкое представление о реальной читательской аудитории.

Анкетирование способно помочь выявить информационные потребности, запросы и интересы не только взрослых, но и детей-инвалидов. К примеру, в Мытищинской ЦБС (Московская область) были использованы материалы опроса, позволяющего установить, кто из детей-инвалидов нуждается в специализированном обслуживании. На основе полученных сведений была составлена картотека детей-инвалидов по городу (см. образец карточки).

#### ОБРАЗЕЦ КАРТОЧКИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

(См.: пособие: Адреса творческого опыта. Вып. 4. Когда судьба других волнует нас (Из опыта работы библиотек ЦБС Ленинского, Мытищинского и Павлово-Посадского районов по библиотечному обслуживанию инвалидов) / Комитет по культуре Мособлисполкома; Моск. обл. б-ка им. Н. К. Крупской; Сост. Л. В. Бочарова, Т. А. Плотникова. - М.-1991. - 13 с.)

Фамилия, имя -  
Возраст -  
Адрес проживания -  
Телефон -  
Заболевание -  
Группа инвалидности -  
Где учится -  
Мир увлечений -  
Какие услуги хотел бы (хотела бы) получить от библиотеки -  
Кто родители?

Материалы в картотеке были сгруппированы по микрорайонам города, затем по заболеваниям, а далее - в алфавите фамилий. Отдельно за разделителями в пределах каждого микрорайона выделены дети, которым нужна помощь на дому. Библиотеки Мытищ дублируют соответствующий раздел картотеки и организуют библиотечное обслуживание детей-инвалидов в своих микрорайонах.

## ОСОБЫЕ ПРАВА НАШИХ ПОДОПЕЧНЫХ

Каждая общедоступная государственная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам для всех граждан, проживающих в зоне ее обслуживания, включая инвалидов и лиц преклонного возраста (старше 65 лет), которые испытывают затруднения в возможностях пользования библиотекой.

Эта работа проводится в координации со специальными библиотеками для слепых и библиотеками других ведомств. Координация и кооперация данной деятельности предусматривает: согласование профиля комплектования фондов библиотек, совместную организацию справочно-библиографической работы, совместное использование изданий специальных форм и видов, технических средств.

При формировании фонда ЦБС принимаются во внимание общеобразовательные и культурные запросы инвалидов и престарелых, а также профессиональные запросы инвалидов, которые занимаются трудовой деятельностью (работников предприятий для инвалидов и др.).

Формирование фонда ЦБС должно проводиться на основе координации с библиотеками других систем и ведомств, занимающихся социальной защитой и реабилитацией инвалидов. Специальной учебной литературой инвалиды пользуются через библиотеки учебных заведений (специальных и вспомогательных школ, ПТУ, техникумов). Эти издания, как правило, в фонд ЦБС не поступают. Рельефно-точечной литературой инвалиды по зрению обеспечиваются через специальные библиотеки для слепых.

Учитывая зарубежную практику для рекламирования возможностей специализированного обслуживания инвалидов в каждой библиотеке, входящей в ЦБС, целесообразно создать небольшую коллекцию литературы специальных форм и видов. В этот комплект могут войти крупнопечатные и озвученные издания. Основной фонд этих изданий, очевидно, должен находиться в ЦБ и использоваться абонентами других библиотек в порядке внутрисистемного обмена или обслуживания на дому.

При разработке перспективного тематико-топологического плана комплектования ЦБС необходимо принимать во внимание преимущественные запросы инвалидов и престарелых (на книги по домоводству, садоводству и огородничеству, мемуарную,

детективную и приключенческую литературу, исторические романы и др.), следует также учитывать производственный профиль предприятий, на которых работают инвалиды.

Соответственно, при проведении подписки на газеты и журналы библиотекарь должен знать, какие периодические издания наиболее популярны среди инвалидов и престарелых (например, журнал "Здоровье") или предназначены специально для этой читательской категории издания (газета "Ветеран" и др.).

ЦБС предоставляет всем читателям, которые физически лишены возможности свободного перемещения (лежачие больные, престарелые, инвалиды, испытывающие трудности в передвижении) право на внестационарное обслуживание на дому. Они обеспечиваются квалифицированной помощью в выборе книг, списками новых поступлений, рекомендательными указателями, печатными каталогами, могут получить необходимые сведения по телефону.

Инвалидам и престарелым, которые в состоянии посещать библиотеку, предоставляются особые права и дополнительные удобства (предварительные заказы по телефону, специальные стеллажи с литературой, подборки книг, комфортные условия для просмотра изданий, клубы и кружки по интересам и т. д.).

Как показывает практика, обслуживание на дому инвалидов и престарелых проводят либо сотрудники абонементов ("надомный абонемент"), либо работники специально выделенного (передвижного) фонда. При этом используется помощь добровольных помощников (книгонош) и опекунов больных.

В библиотеках, входящих в ЦБС, инвалиды и престарелые имеют право:

- беспрепятственного доступа в библиотеку, который не может быть ограничен ссылкой на какой-либо физический недостаток;
- бесплатного получения в библиотеке полной информации о составе фондов, в том числе о наличии озвученных и крупнопечатных изданий;
- бесплатного получения консультативной помощи в поиске и выборе источников информации, при оформлении предварительных заявок;
- бесплатного обслуживания на дому.

Запись в библиотеку и выдача изданий инвалидам и престарелым производится на общих основаниях. Специализированное обслуживание (на дому) осуществляется по просьбе читателя. Степень инвалидности, серьезный характер заболевания, преклонный возраст являются для этого достаточными основаниями. Обслуживание на дому не может быть формализовано, исходя из предоставления каких-либо справок, ходатайств и т. п.

На каждого читателя, обслуживаемого на дому, заполняется формуляр. Здесь отмечается доставка литературы: с помощью книгоноши (К) или автомашины (А). В графе "Заметки библиотекаря" указывается время, согласованное для посещения. Формуляры хранятся на абонементе библиотеки, за разделителями с фамилиями книгонош, или в специальном фонде.

## СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ. ИСКУССТВО УВИДЕТЬ НАСУЩНОЕ

Понятие "реабилитация" означает возвращение больного (инвалида) к нормальной жизни и труду в пределах его психофизических возможностей. Поэтому служат оптимальное устранение или смягчение с помощью медицины физических недостатков человека, обучение инвалида по специальной методике, профессиональная подготовка.

Основная цель социальной реабилитации - интеграция инвалидов в обществе. Проблемами социальной реабилитации инвалидов занимаются научно-



исследовательские институты, реабилитационные центры, врачи, педагоги, общества инвалидов. В стране организованы и действуют специальные детские сады и школы-интернаты для детей с нарушениями в развитии, средние специальные учебные заведения интернатного типа для инвалидов. Несколько лет назад был создан единственный пока вуз - Институт искусств для инвалидов. Многие инвалиды, наряду со здоровыми людьми, работают в различных отраслях производства, сельского хозяйства, науки, культуры, а также на специальных предприятиях обществ инвалидов.

Однако следует отметить, что сложившаяся замкнутая система обучения, профессиональной подготовки и трудоустройства лиц с физическими и умственными недостатками не всегда отвечает целям их социальной реабилитации и интеграции в обществе. Инвалиды не могут жить и работать в изоляции, как равноправные члены общества они должны пользоваться всеми социальными благами, в том числе иметь равный доступ к информационным ресурсам, книжным фондам библиотек, право на необходимые библиотечные услуги. Планируя деятельность, реализуя практически свои функции, библиотеки обязаны учитывать к информационные потребности людей с физическими и умственными нарушениями.

Желательно на уровне района, города, области разработать специальную программу библиотечного обслуживания этой категории населения и добиться ее отдельного финансирования. Программа будет способствовать координации и кооперации библиотек различных ведомств, более эффективному использованию библиотечных ресурсов, рациональному распределению функций библиотек различных типов и видов.

Приступая к работе с инвалидами, прежде всего следует выявить в данном районе людей, нуждающихся в обслуживании, привлечь их к библиотеке. Сведения об инвалидах, проживающих на территории функционирования библиотеки, можно получить в местных органах социальной защиты, военкоматах, территориальных первичных организациях ВОГ, ВОИ, ВОС, благотворительных фондах и т. д. С этими учреждениями и обществами нужно поддерживать постоянные контакты, найти пути и способы взаимодействия и координации работы. С их помощью можно, вероятно, добиться и дополнительного финансирования или привлечения средств спонсоров в целях организации и совершенствования библиотечного обслуживания инвалидов.

Характер социально-реабилитационной работы библиотек предполагает четкий адрес аудитории и оперативность обеспечения ее в учебе, труде, быту необходимой литературой, информацией. Это требует основательного знакомства с общими и личностными потребностями инвалидов, которые отнюдь не всегда тождественны запросам представителей других читательских категорий. Ведь люди, страдающие физически, лишены многого привычного нам, а в чем-то, подчас невыразимом, нас превосходят.

Библиотекари призваны поддерживать самые тесные контакты с предприятиями, учебными заведениями для инвалидов, домами-интернатами для больных и престарелых. Взаимодействуя с административным руководством, общественностью, трезво определяя в каждом случае свои силы, библиотека способна к различным инициативам. В зависимости от реальных возможностей и ресурсов можно, к примеру, организовать библиотечные пункты на предприятиях и в учебных заведениях, проводить в установленные дни громкие чтения в доме-интернате или территориальной первичной организации общества инвалидов или общества слепых.

Библиотеки ПТУ и техникумов интернатного типа для инвалидов имеют, как правило, очень бедные фонды и зачастую не обеспечены даже учебниками и учебными пособиями. На наш взгляд, библиотеки профильных вузов и техникумов в

состоянии оказать им весомую помощь в комплектовании учебной литературой. В обеспечении же художественными, научно-популярными, периодическими изданиями, музыкальными записями могли бы содействовать массовые библиотеки. Важность подобных начинаний трудно переоценить. Достаточно вспомнить о том, что многим обездоленным слово и музыка заменяют все формы досуга ...

Часть молодых инвалидов учится на заочных отделениях институтов и университетов. Они нуждаются в квалифицированном подборе учебной литературы, информационном, справочно-библиографическом обслуживании и, думается, должны пользоваться приоритетом в предоставлении библиотечных услуг.

На специализированных предприятиях обществ инвалидов можно систематически организовывать книжные выставки, дни информации для специалистов по профилю данного предприятия, различные массовые мероприятия, обзоры и чтения, в том числе используя местный радиоузел.

Как читатели инвалиды более других нуждаются в фактографической информации. Это обуславливает создание банков данных или картотек, включающих сведения о медицинских и реабилитационных центрах, учреждениях системы социальной защиты населения, образования, специальных школах и детских садах, предприятиях для инвалидов, службе быта и т. д. {адреса, телефоны, часы работы}. Здесь же должны быть отражены официальные документы (правительственные указы и законы, постановления и решения государственных и местных органов) - все то, что имеет жизненно важное значение для инвалидов.

Самое главное заключается не только в сборе подобной информации, но и в доведении ее до потребителей, оперативном предоставлении инвалидам всех необходимых сведений. Нужно ознакомить читателей и с сетью библиотек города, района, перечнем услуг, предоставляемых каждой из библиотек, обеспечить адресами и телефонами центральной библиотеки, ее отделов и филиалов.

Желательно, чтобы инвалидам, большинство из которых относится к малообеспеченным слоям населения, библиотечные услуги оказывались бесплатно или за минимальную плату, если речь идет о платной услуге. Здесь можно сослаться на практику специальных библиотек для слепых, которые бесплатно выдают напрокат магнитофоны для прослушивания "говорящих" книг, предоставляют чтецов, доставляют книги на дом библиотечным транспортом. Слепым и слабовидящим студентам, аспирантам, научным работникам оказывается помощь в составлении библиографических списков и подборе литературы по изучаемым ими темам с использованием СБА и фондов других библиотек.

Жизнь инвалидов осложняется не только, да и порою не столько недугом, а тем, что многие не могут самостоятельно выполнять самые обычные для здорового человека действия: поесть, умыться, переодеться и т. д. А постоянная зависимость от других людей зачастую угнетает человека. Потеря зрения, слуха, возможности передвигаться, прикованность к постели нередко приводит к некоторой психологической деадаптации, неуверенности, к появлению комплекса неполноценности, возникновению депрессивных состояний. Степень и длительность таких болезненных явлений зависят от особенностей личности, времени появления дефекта.

Наиболее тяжело переносят инвалидность взрослые люди. У некоторых возможны нервные срывы, появление раздражительности или апатии. Подчас конфликт вспыхивает от неблагоприятных внешних штрихов. Невнимательное отношение персонала библиотеки, неточность и промедление в выполнении запросов и заявок способны вызвать самую острую реакцию. И, наоборот,

доброжелательность, приветливость, спокойный тон, сочувствие заведомо предполагает хорошее впечатление от встречи с библиотекарем.

Людям, которые находятся на грани депрессии, нужны книги, наполненные духовной мудростью, дарующие терпение, умиротворение, душевное здоровье. Удачно подобранная книга иногда не менее важна, чем эффективное лекарство. Неслучайно, врачи, психологи применяют библиотерапию - одну из форм психотерапии. Библиотерапия - это, по сути, лечение книгой, проникновенно входящей в мир личности. Методы библиотерапии могут быть использованы и библиотечными работниками при обслуживании инвалидов, пожилых людей.

Физические недостатки в зависимости от времени появления и глубины дефекта нарушают взаимодействие человека с окружающей средой, затрудняют образование социальных связей и отношений. Болезнь, приведшая к инвалидности человека со сложившимися связями и навыками общественного поведения, ведет к их разрыву, смещению, вынуждает менять трудовую сферу или оставить работу. Как правило, у человека сужается круг общения, многие испытывают чувство одиночества, ненужности.

Являясь по своей сути очагами культуры, библиотеки организационно многое могут привнести в сферу отдыха, общения, просвещения инвалидов и пожилых людей. Нужно приглашать их, желательно персонально, на библиотечные вечера встреч, заседания литературных клубов и др. Причем, совсем необязательно устраивать специальные мероприятия для инвалидов. Полезнее и интереснее, когда люди с физическими недостатками и здоровые люди вместе проводят свой досуг, обмениваются мнениями. Нужно создать в библиотеке живую, притягательную атмосферу, чтобы обездоленные люди обрели здесь целительную свежесть, тепло общения.

Сердечное внимание должно окутать каждого инвалида, ставшего читателем библиотеки. С доверия друг к другу начинаются личностные отношения между библиотекарем и читателем, без которых невозможна живая основа обслуживания, невозможен искренний диалог общения в библиотеке и дома.

Библиотека, однако, есть лишь один из многочисленных социальных институтов нашего общества. Как ни прискорбно это, нынешнее время еще далеко не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к инвалидам варьируется от жалости к ним до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать.

Изменить отношение общества к его страждущим и обделенным членам можно через систематическое нравственное, в том числе непосредственно дефектологическое просвещение населения. Библиотеки должны иметь литературу по дефектологии, такие периодические издания, как "Дефектология", "Социальное обеспечение", "Социальная защита", журналы, издаваемые обществами инвалидов ("Наша жизнь", "В едином строю", издания, осуществляемые местными объединениями и ассоциациями инвалидов).

Жизненно необходимо, чтобы каждый из нас осознал, что такое быть слепым, физически беспомощным. Мы обязаны знать и о том, какие редкие дарования встречаются среди людей, казалось бы, беспощадно обойденных судьбой.

В особой помощи нуждаются родители детей с нарушениями в развитии, которые зачастую остаются один на один со своей бедой, иногда не знают, куда обратиться за консультацией, как правильно воспитывать ребенка в семье. Сейчас во многих городах создаются ассоциации и общества детей-инвалидов, а также родителей, имеющих детей с физическими и умственными нарушениями. Библиотекам следует

обязательно установить контакты с такими объединениями, взять на всестороннее библиотечное, справочно-информационное обслуживание и родителей, и детей.

Интересный опыт в данном отношении накоплен Петербургской библиотекой для слепых, при которой создана ассоциация родителей, имеющих незрячих детей. На заседания ассоциации, которые обычно проводятся в библиотеке, приглашаются специалисты-тифлопедагоги и тифлопсихологи из пединститута, реабилитационного центра; родители обмениваются своим опытом воспитания детей, развития у них сохранных анализаторов, обучения мобильности, самообслуживанию. Библиотекари подготавливают библиографические обзоры, списки литературы, переводы зарубежных материалов по реабилитации, компенсации дефектов зрения с помощью технических средств. Все родители и дети пользуются услугами библиотеки, приглашаются к участию в самых различных мероприятиях.

Активно работает ассоциация детей-инвалидов в подмосковном Зеленограде. Эту ассоциацию создали родители детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Дети в основном обучаются на дому, лишены общения со сверстниками. Родители стремятся познакомить ребят друг с другом, сблизить по возможности со здоровыми сверстниками. Устраиваются вечера встреч с интересными людьми, совместные чтения и обсуждения книг, интересные экскурсии. При ассоциации организован библиотечный пункт от Российской государственной библиотеки для слепых, которая обеспечивает здесь прослушивание "говорящих" книг. Причем, специально для детей РГБС записала и оттиражировала за свой счет целую серию произведений детской литературы.

В ряде городов России действуют специализированные детские сады и школы-интернаты для детей с нарушениями в развитии. Детские и массовые библиотеки могут оказать им существенную помощь, обеспечивая детской литературой, грампластинками для проведения мероприятий, методическими пособиями для педагогов и воспитателей. А специалисты-педагоги этих учреждений могли бы принять участие в распространении дефектологических знаний среди населения. Только совместными усилиями родителей, педагогов, библиотекарей, лучших представителей широкой общественности можно приуготовить детей-инвалидов к жизни в обществе, со всеми ее сложностями, внутренними и внешними, противоречиями.

Инициативного, творческого участия библиотекарей в неменьшей мере требует сфера досуга пожилых людей. Это еще одна незаживающая рана нашей совести.

В отличие от большинства своих сверстников за рубежом, российским старикам просто негде приткнуться. Да и пенсия, как правило, не позволяет тратиться на развлечения, театры, кино и т. д. Думается, многие из них, особенно одинокие, получив персональные приглашения посетить библиотеку, библиотечное мероприятие, с удовольствием не только придут, но и помогут в организации. Медициной доказана самая прямая связь настроения человека и его самочувствия. У иных пенсионеров, не умеющих заполнить свою жизнь разумным содержанием, развивается мнительность, появляется неоправданная тревога за состояние здоровья. А чтение, душевное общение способны отвлечь пожилых людей от болезненной самопоглощенности, сумрачного уныния.

Формы и содержание библиотечных мероприятий для инвалидов и пожилых людей существенно не отличаются от традиционных, сложившихся применительно к обычной массовой аудитории. Это всевозможные викторины, литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми.

Организаторам следует, однако, помнить о специфике различных категорий инвалидов. Так, если на мероприятие пришли незрячие люди, им нужно помочь

занять места, рассказать о том, как оформлен зал, познакомить с соседями, объяснить, что происходит на сцене, кто ведет вечер, т. е. давать максимум вербальной информации об окружающем. Если вы встречаетесь с глухими или слабослышащими, то нужно обязательно пригласить "переводчика", хорошо владеющего мимико-жестикulatoryной речью. Такой аудитории целесообразно дать максимум визуальной информации, можно организовывать просмотры видеофильмов, кинофильмов с субтитрами. Людям, передвигающимся в колясках или с помощью костылей, с нарушениями опорно-двигательного аппарата нужно помочь войти в здание библиотеки, пройти в зал, найти удобное место.

Замечено, что большую популярность у посетителей массовых мероприятий имеют те, где присутствующие являются не только зрителями и слушателями, но и участниками, действующими лицами. Создайте благоприятные условия для общего разговора, обсуждения, высказываний, и вы, несомненно, добьетесь успеха.

Можно совмещать вечера, читательские конференции с выставками поделок, фотографий, сделанных участниками встречи. Причем знакомство с экспонатом призвано искусно подвести к самому автору. Признание достоинств человека, его мастерства способно послужить его дальнейшему творческому развитию, утвердить его, часто вместе с близкими, в библиотеке.

## КОМФОРТ В БИБЛИОТЕКЕ - НЕОБХОДИМАЯ РЕАЛИЯ

Как известно, улицы российских городов и сел, жилые дома, общественные здания и транспорт, многое множество бесчисленных деталей, словом, вся "окружающая среда" как таковая лишена элементарной заботы об инвалидах.

Приступая к библиотечному обслуживанию лиц с физическими недостатками, обязательно следует позаботиться о создании условий для их беспрепятственного доступа в библиотечные здания, об организации комфортной среды внутри библиотеки. С помощью архитектора, дизайнера, специалиста-реабилитолога можно выбрать оптимальные варианты реконструкции здания, размещения отделов, мебели, предусмотрев удобства передвижения посетителей на инвалидных колясках, на костылях, перемещение слепых и слабовидящих (В данной связи см.: Калмет Х. Ю. Жилая среда для инвалида. - М.: Строй-издат, 1990.-128 с. Здесь приведены эскизы нормалей оборудования, в том числе для общественных зданий. В конце книги помещена "Типовая инструкция по обеспечению передвижения инвалидов, пользующихся креслами-колясками, в проектах общественных зданий, планировки и застройки населенных мест").

Важно добиться того, чтобы вблизи библиотеки были остановки общественного транспорта, пешеходный переход, оборудованный светофором с звуковым сигналом. Подход к библиотеке должен иметь плавный спуск на проезжую часть. Для въезда на креслах-колясках в здание нужны пандусы. Их строительство потребует определенного времени, поэтому временно можно использовать откидные или съемные пандусы в виде рам из прочных материалов с направляющими каналами для колес или просто обычные толстые доски.

Человеку в кресле-коляске и его сопровождающему для передвижения необходимо большее, чем обычно, пространство. Несколько шире (не менее 90 см) должны быть дверные проемы, нужно освободить проходы, коридоры. В коридорах следует предусматривать площадки для разворота кресел-колясок. Двери должны легко открываться, не иметь порогов. Дверные ручки располагаются таким образом, чтобы человек в сидячем положении мог их без труда открыть.

Любая лестница без поручней представляет серьезное препятствие не только для тех, кто полностью или частично потерял зрение, но и для передвигающихся с помощью костылей, а также - пожилых людей. Поэтому важно, чтобы поручни на лестницах были прочными и удобными. Такие поручни станут надежной опорой и для людей с нарушениями координации движения. Вообще прочность и надежность ограждений, различных поручней и дверных ручек способна служить гарантией безопасности для всех гостей библиотеки.

Человеку, потерявшему зрение, достаточно трудно ориентироваться на улице, в подъезде, помещении. Если он попадает в незнакомую обстановку, то любое, самое незначительное для видящих людей препятствие таит серьезную опасность.

Незрячий тифлопедагог Ф. И. Шоев писал: "На самостоятельный переход через площадь большого города слепой затрачивает примерно столько же нервной энергии, сколько зрячий на небольшой переход по узкой тропинке над краем пропасти. Правда, для зрячего такая ситуация - редкий случай, а для слепого переход улицы, и площадей очень часто бывает каждодневной необходимостью" (Шоев Ф. И. К вопросу о предмете тифлопедагогики как науки // Спен школа.-1958.- № 1. -С. 1-2.).

Чтобы предотвратить экстремальные ситуации, помочь ориентировке незрячих людей, нужно установить звуковые маяки, в качестве которых могут служить обычные громкоговорители, радиоприемники, прикрепленные у входа в библиотеку. При проектировании и строительстве новых зданий следует предусмотреть прокладку у входа в библиотеку дорожных плит с предупредительным рельефом. Ярко окрашенные плиты с прочным эластичным покрытием, расположенные при подходе к лестничному маршу, будут помогать плохо видящим людям вовремя подготовиться к подъему или спуску.

Подразделение библиотеки, обслуживающее инвалидов, желательно расположить на первом этаже. Если библиотечное здание имеет несколько этажей, то, конечно, нужны подъемные устройства/ лифт, кабина которого должна быть достаточно вместимой. Помещения абонементов, читального зала должны быть также оборудованы с учетом обеспечения доступа в них инвалидов. Следует так разместить библиотечную мебель (столы, стулья, каталожные шкафы, кафедры выдачи), чтобы к ним без затруднений можно было подойти на костылях, подъехать в кресле-коляске. Подходы к оборудованию и мебели должны иметь ширину не менее 90 см.

Особого внимания заслуживает освещенность входа в здание, помещений библиотеки, в том числе коридоров, лестниц, мест отдыха, гардероба. В читальном зале на столах обязательно должны быть настольные лампы, электрические розетки для подключения необходимой аппаратуры.

Целесообразно оборудовать в библиотеке хотя бы одну комнату (кабину) для индивидуальных занятий, в которой читатели (и не только инвалиды) могли бы заниматься с чтением, прослушать музыку или "говорящую" книгу, воспользоваться пишущей машинкой. Если нет возможности выделить изолированное помещение под кабину, то в этих целях можно использовать какое-либо тихое, отгороженное стеллажами место в фонде, в читальном зале и т. д. Для организации обслуживания инвалидов и пожилых людей на дому библиотеке необходим автотранспорт или средства на его аренду. Важно также, чтобы в библиотеке было установлено несколько телефонов. Желательно, чтобы в каждой библиотеке были "говорящие" книги на магнитной ленте и магнитофоны для их прослушивания, видеозаписи и видеоманитофоны, наушники для индивидуального прослушивания записей. В обеспечении "говорящими" книгами и аппаратами для их прослушивания могут

помочь библиотеки для слепых, открыв в массовой библиотеке библиотечный пункт или осуществляя передачу "говорящих" книг во временное пользование.

Технических средств, которые обеспечивают инвалидам должный комфорт, в России выпускается пока что крайне мало. Кроме того, многие люди их просто не могут приобрести из-за высокой стоимости. Например, электронная аппаратура, в том числе персональные компьютеры для слепых, слабовидящих и глухих, производится в основном за рубежом. По цене своей у нас эти аппараты недоступны для подавляющего числа библиотек и частных лиц.

Многие приспособления для инвалидов можно сделать кустарным способом по имеющимся эскизам и чертежам, которые, к примеру, помещаются на страницах журнала "Социальное обеспечение" (раздел "Сделай сам"), в других изданиях. Почти у каждого есть и собственный опыт изготовления или применения технических и вспомогательных средств, в том числе держателей и подставок для книг, переворачивателей страниц книги или журнала, устройств для включения и выключения телевизора, магнитофона, радиоприемника. Подобные оригинальные маленькие открытия хорошо бы оперативно делать общим достоянием.

## БИБЛИОТЕКАРЬ ПО ПРИЗВАНИЮ. ГАРАНТИИ УСПЕХА

Успех любого начинания во многом зависит от людей, которым поручается выполнение того или иного дела. Соприкосновение с инвалидами открывает перед библиотекарем особый, во многом неведомый мир.

На библиотекаря ложится высокая моральная и психологическая нагрузка, которую не каждый сможет вынести. Нередко приходится слышать о том, что человек не в состоянии преодолеть психологический барьер, которым общественные нормы разделяют нас на здоровых и больных, другие считают работу с ущербными людьми "непристойной". Существует и такое мнение, что у инвалидов низкий интеллектуальный уровень, что разговаривать с ними следует лишь о болезнях, самочувствии и т. п. Разумеется, это совершенно не соответствует истине. Инвалиды столь же лично и индивидуально неповторимы, как и каждый из нас. Только несоизмеримо более каждого из нас нуждаются они в заботливой поддержке.

Помимо приема и выдачи литературы, выполнения библиографических справок и других профессиональных услуг, библиотекарю, работающему с инвалидами, часто, по ситуации, надо встретить читателя или проводить до остановки, помочь раздеться, что-нибудь почитать. Существенно увеличивается и физическая нагрузка библиотекаря, особенно при обслуживании на дому. Приходится, например, подбирать книги по заявкам читателей, упаковывать их, грузить в автомобиль, при отсутствии лифта - подниматься с книгами по лестнице на нужный этаж (в некоторых библиотеках для слепых погрузку и разгрузку книг, доставку их на дом инвалидам по зрению осуществляют водители-мужчины, которым производится дополнительная оплата за эту работу).

Незаметная, быть может, многим скромная миссия библиотекаря требует подлинного, осознанного самоотвержения. Вспомним слова известного русского офтальмолога, тифлопедагога, профессора Александра Ильича Скребицкого: "Только люди с сердцем могут идти на труд, при котором на каждом шагу предстоит соприкоснуться с телесным и нравственным недугом; где нужно хроническое, терпение, ежеминутная готовность помогать; неутомимость в приискании видов помощи" г. (Скребицкий А. И. Воспитание и образование слепых и их признание на Западе. - Спб., 1903. - С. 397.)

Библиотекарь должен обладать соответствующими профессиональными знаниями, владеть основами дефектологии. В Манифесте ЮНЕСКО о публичных библиотеках подчеркивается, что сотрудники библиотек должны иметь специальное библиотечное образование и быть в достаточной мере компетентными для того, чтобы комплектовать и формировать библиотечные фонды и оказывать читателям индивидуальную помощь, проводить работу с детьми и лицами с физическими недостатками, давать консультации организовывать культурно-массовые мероприятия.

К сожалению, в настоящее время подготовка библиотечных специалистов для работы с людьми, имеющими физические и умственные нарушения, не осуществляется. Исключение составляет лишь МГИК, где с 1991 г. на библиотечном факультете для студентов введен курс по выбору "Библиотечное обслуживание инвалидов" (на базе Российской государственной библиотеки для слепых организован соответствующий учебно-научно-производственный комплекс МГИК).

Фактически отсутствует и методическая литература в помощь библиотекарям по данной теме. Поэтому овладевать профессиональным мастерством в этой области библиотекарям приходится пока исключительно на практике путем самообразования. Таковым можно рекомендовать стажировку в течение 7-10 дней в местной библиотеке для слепых, что даст отчетливое, реальное представление об организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. В общих интересах также проведение областных, районных, городских семинаров-практикумов, курсов повышения квалификации по проблемам библиотечной работы с читателями-инвалидами различных категорий.

Значительный опыт библиотечно-библиографического обслуживания людей, имеющих ограниченный доступ к информации, накоплен за рубежом. Так, в книге "Библиотеки и библиотечное дело в США: комплексный подход" (М., 1992) этой проблеме посвящена целая глава, которая так и называется: "Библиотечное обслуживание лиц с физическими и психическими недостатками". Материалы подобного рода публикуются и в профессиональной печати, например, в сборнике "Библиотековедение и библиография за рубежом", в изданиях ИФЛА. Настольной книгой библиотекаря должна стать монография А. Е. Шапошникова "Библиотечное обслуживание инвалидов" (М., 1992), в которой обобщен как отечественный, так и зарубежный опыт, причем в историческом аспекте.

Пересмотра в соответствии с западной практикой требуют и нормативы нагрузки по читателям. В библиотеках для слепых на одного библиотекаря сейчас приходится 250 незрячих читателей.

Однако, учитывая, что в массовой библиотеке на библиотекаря возлагается обслуживание разных категорий инвалидов и в основном на дому, можно установить и более низкие нормы, например, 100- 125 читателей на одного библиотекаря. При необходимости и в зависимости от числа читателей-инвалидов можно выделить структурное подразделение в рамках отдела обслуживания или отдела внестационарного обслуживания для организации специализированного библиотечного обслуживания инвалидов.

Думается, что сейчас, в условиях хозяйственной самостоятельности библиотек, для библиотекарей, обслуживающих лиц с физическими и умственными нарушениями, можно найти способ внутри библиотеки решить вопрос о надбавке к должностным окладам в размере 10-15%. Это хоть в какой-то мере может стимулировать труд библиотекаря, работающего с инвалидами. Пока, к сожалению, нет официальных документов на этот счет, поэтому вопросы об оплате и надбавках нужно решать на местах, используя свои средства, помощь спонсоров и т. д.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 1992 г., который завершил объявленное ООН Десятилетие инвалидов (1983-1992), Президент Российской Федерации подписал следующие три Указа: "О научном и информационном обеспечении проблем инвалидности и инвалидов", "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов", "О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности". В настоящее время разрабатывается закон о социальной защите инвалидов. Права особых групп пользователей, в том числе слепых, слабовидящих и лиц с другими нарушениями, а также людей преклонного возраста впервые отражены в проекте закона о библиотеках. Таким образом, заложена документальная база для организации библиотечного и информационного обслуживания, совершенствования издания книг специальных форматов, обеспечения как самих инвалидов, так и учреждений, обслуживающих их, техническими средствами, устранения различного рода социальных и физических барьеров.

Федеральная программа "Система библиотечного обслуживания инвалидов в Российской Федерации", разработанная в 1992 г. авторским коллективом при Российской государственной библиотеке для слепых, направлена на привлечение в библиотеки социально незащищенных групп населения, оказание им широкого спектра бесплатных услуг, активного включения библиотек всех типов в процесс гуманизации общества. Определяющим в библиотечном обслуживании должен стать принцип приоритета читательских потребностей и прав, в том числе и на специализированное обслуживание, выбор и использование альтернативных материалов, определенную комфортность.

Везде, куда приходит инвалид, необходим мягкий, проникнутый дружелюбием климат. Он должен повсеместно иметь доступ к интересующим источникам информации в нужной ему форме и в библиотеке любого типа.

Без широкой государственной и общественной поддержки, дополнительного масштабного финансирования претворение в жизнь идей программы крайне затруднительно. Поэтому важно привлечь к этой проблеме внимание различных государственных органов, благотворительных организаций и фондов, крупных промышленных предприятий, общественности в целом. Совместно с местными организациями инвалидов библиотеки могут выступить инициаторами принятия специальной программы библиотечного обслуживания социально незащищенных групп населения и добиться целевого финансирования.

Однако уже сейчас каждая библиотека, независимо от ведомственной принадлежности, используя имеющиеся ресурсы, в состоянии сделать первый, определяющий шаг навстречу инвалидам и престарелым. Все большая роль принадлежит в этой связи организации при библиотеках инициативных групп поддержки. Сюда приходят люди, готовые безвозмездно оказывать помощь в доставке книг на дом, в начитывании материалов на магнитную ленту, проведении различных мероприятий и др. Работы, неустанной, кропотливой, творческой хватит на всех.

Современный библиотекарь, приносящий книгу инвалидам, становится невольным своеобразным миссионером-просветителем. И от того, насколько выполнена будет эта миссия, в серьезной мере зависит судьба многих людей.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Адреса творческого опыта. Вып. 4, Когда судьба других волнует нас: (Из опыта работы библиотек ЦБС Ленинского, Мытищинского и Павлово-По-садского районов по библиотечному обслуживанию инвалидов) / Комитет по культуре Мособлсполкома. Моск. обл. науч. б-ка им. Н. К. Крупской; Сост. Л. В. Бочарова, Т. А. Плотникова. - М., 1991. - 13 с.

Александрова Т. А. Годы и заботы. - М.: Политиздат, 1990. - 206 с. - (Б-чка семейного чтения).

Бухольц Н, "Искусство печального утешить..." // Библиотекарь.- 1991. - № 9, - С. 52-53,

Висьневска-Рошковска К. Новая жизнь после шестидесяти: Пер. с польск. / Общ. ред. и предисл. А. В. Толстых. - М.: Прогресс, 1989, - 263 с.

Диянская Г. П. Библиотечно-библиографическое обеспечение социальной реабилитации незрячих рабочих: Практик. пособие / ВОС. - М., 1992.- 79 с.

Именем милосердия: Прогр. семинара // В помощь повышению квалификации библиотечных кадров на 1991 -1992 гг. // Моск. обл. науч. б-ка им. Н. К. Крупской, - М., 1991. -С. 7-9.

Казаченкова Л. "И нам сочувствие дается ..." // Библиотекарь. - 1991. -№ 7.- С. 33-35.

Клепикова Л. Милосердие - и слово, и поступок // Библиотекарь. - 1989. - № П. -С. 27-28.

Клюшина Р., Кушнир Г., Сапоровская М. Библиотерапия // Библиотекарь. - 1991. - № 9. - С. 51-52.

Социальное обслуживание и адаптация лиц пожилого возраста в домах-интернатах: Метод, рекомендации для мед. работников органов и учреждений социального обеспечения. - М., 1985, - 37 с.

Рыбинцева Т. Нелегко быть одиноким // Библиотекарь. - 1990. - № 12. - С. 34.

Устав Всероссийской организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов // Ветеран. - 1992. - № 15-16. - С. 14.

Шапошников А. Е., Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции / М-во культуры РСФСР; Респ, центр, б-ка для слепых, - М.: МП "Оптимист", 1992.-210'с.

Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: Учеб. пособие / Моск. гос. ин-т культуры. - М., 1992.- 180 с.

Ястребова Е. О милосердии // Библиотекарь. - 1991. - Лр° 2.- С. 26-27.

